

IMPLANTAÇÃO DAS MELHORES PRÁTICAS NO PROCESSO DE COMPRAS DE TI EM UMA MULTINACIONAL

BACKES, Tiago Valentim¹, KNEBELKAMP, Elisandro Rodrigo¹, BENEDETTI, Vera Lucia Lorenset², LOVATO, Adalberto².

Palavras-Chave: Sistemas de Informação, Compras de TI, COBIT e BPM.

Introdução

Hoje é possível ver o crescimento de TI dentro das empresas e como essa área é importante para a melhoria da qualidade de serviços. É a responsável por construir uma ligação entre TI e negócio, a fim de facilitar e contribuir para o desenvolvimento do negócio da empresa, bem como auxiliar no âmbito da concorrência.

Os setores de TI têm assumido a responsabilidade pela inovação e as empresas passaram a ter uma postura mais ousada. A área de Gestão financeira de TI da empresa é responsável pelas compras de equipamentos de tecnologia, e têm a necessidade de alinhar o seu processo com as melhores práticas, a fim de estabelecer um processo documentado que possa prover um serviço de compra de itens para as unidades da América do Sul, procurando aperfeiçoar a eficiência operacional e manter um acompanhamento da execução do orçamento para reportar os custos totais de TI.

O desenvolvimento deste trabalho vem ao encontro da necessidade de uma empresa do ramo metal mecânico, onde foi analisado o processo de compras atual, propuseram-se melhorias, e aplicaram-se as melhores práticas para que o processo se enquadrasse nas normas.

Metodologia

Quanto aos métodos de abordagem, utilizou-se neste trabalho o método de abordagem dedutivo, que de acordo com Marconi e Lakatos (2007) têm por objetivo explicar o conteúdo iniciando em planos maiores para planos menores. Quanto aos procedimentos foi utilizada a pesquisa bibliográfica, a pesquisa descritiva, e o estudo de caso.

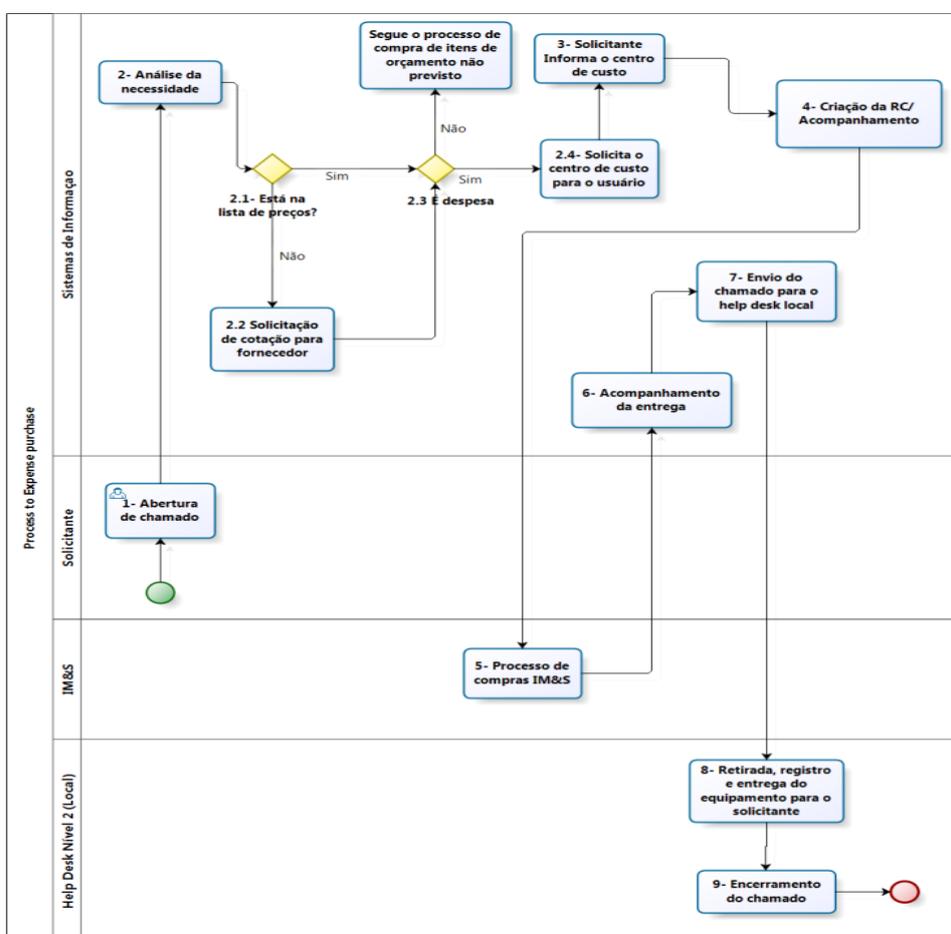
¹Acadêmicos do Curso de Bacharelado em Sistemas de Informação - SETREM
backes.tiago@gmail.com; elisandro.k@gmail.com

²Professores Orientadores - SETREM
vllben@setrem.com.br
pfloovato@terra.com.br

Resultados e Discussões

Através do estudo e aplicação da teoria estudada das teorias do BPM e COBIT, partiu-se para o levantamento do estado atual (As Is), onde foram identificados pontos de melhorias nos processos os quais são mostrados a partir do item a seguir.

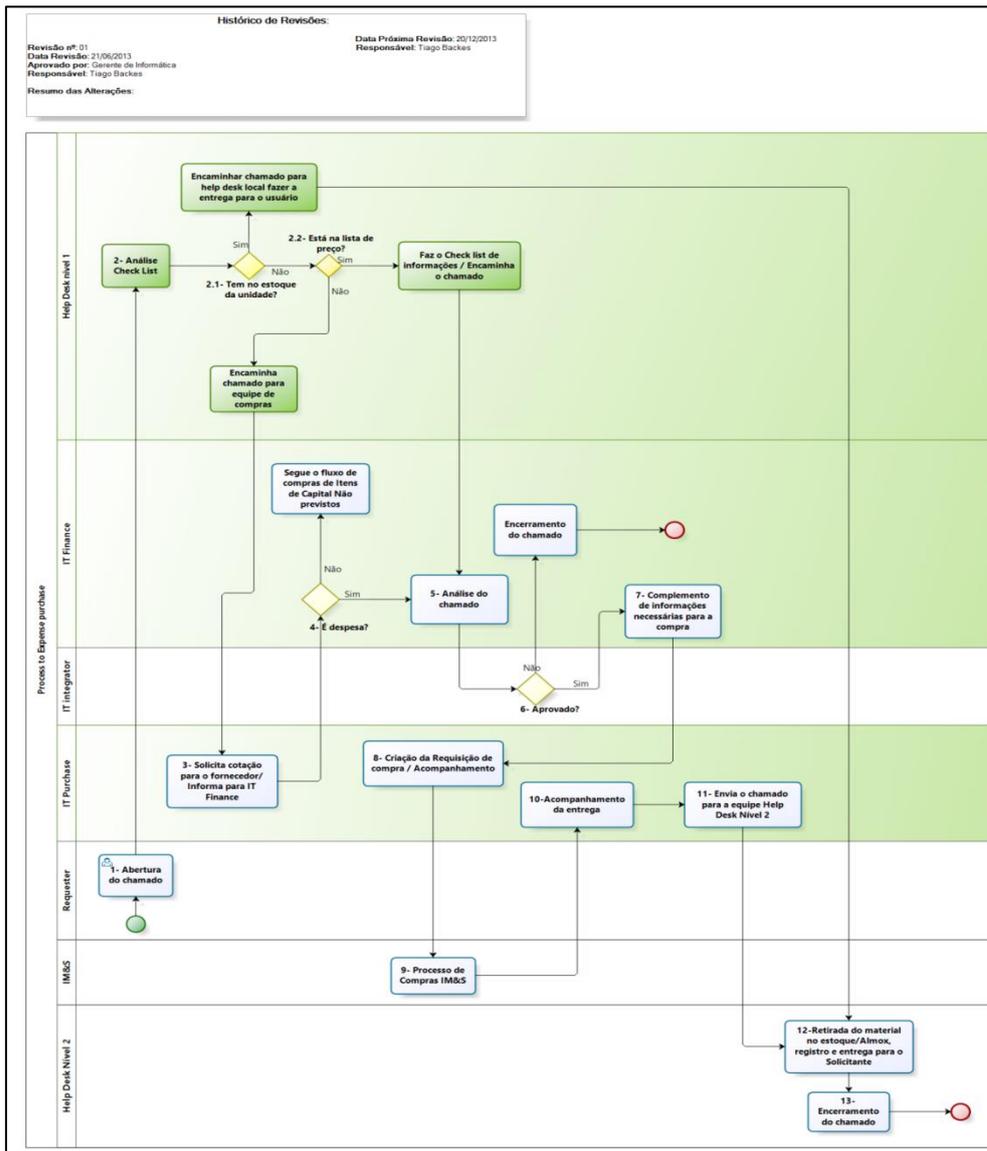
Na Figura 01 pode ser visualizado o processo de compra de itens de despesa (As Is) para itens de despesa, organizado em cinco grandes grupos: Solicitante, Sistemas de Informação, IM&S e Help Desk. Esse fluxograma tem como objetivo a aquisição de itens onde o valor é menor que R\$ 326,00 de acordo com políticas internas da empresa.



Fonte: Knebelkamp, Backes, Benedetti, Lovato; 2013.

Figura 01: Fluxo de compras de itens de despesa

No fluxograma da Figura 02, pode-se visualizar o fluxograma de compras de itens de despesa (To be), no qual foi sugerido mudanças nos itens destacados pela cor verde. A equipe Sistemas de Informação foi dividida em duas (IT Finance e IT Purchase). Foi incluído também o Help Desk nível 1 que fará as análises que antes eram feitas pela equipe de Sistemas de Informação.



Fonte: Knebelkamp, Backes, Benedetti, Lovato; 2013.

Figura 02: Fluxo de compras de itens de despesa

Com isto, é possível identificar uma melhor clareza no processo, com funções, pessoas, equipes melhor definidas e divididas. Esta mesma análise foi aplicada aos outros processos que fazem parte das compras de TI da empresa, promovendo melhorias.

Conclusão

Cada vez mais o gerenciamento da Informação têm se tornado um recurso valioso para as organizações. Nesse contexto a TI têm um papel fundamental no gerenciamento e manutenção dessas informações, pois através da implantação de um modelo de Governança de TI, cria-se a possibilidade de fazer a organização dessa informação em local único e com acesso facilitado para a equipe.

Este trabalho foi principalmente impulsionado pelo fato de que existiam vários pontos que poderiam ser melhorados nos fluxos dos processos de compras de TI da empresa, bem como a organização da documentação dos mesmos, que não possuíam um modelo padrão e um local específico para publicação, e muito processos eram apenas de conhecimento tácito.

Diante da necessidade de utilização de uma melhor prática para auxiliar na organização dessa documentação, o COBIT 4.1 auxiliou-nos, pois aborda todas as necessidades encontradas e pode ser implementado em qualquer organização, pelo fato de não exigir que todos os seus processos sejam implantados e sim, somente os que a empresa deseja controlar, medir e avaliar.

Com a aplicação do COBIT 4.1 surgiu a necessidade da utilização de uma melhor prática para auxiliá-lo no desenho dos processos, onde a metodologia utilizada para esse desenho e melhoria foi o BPM, que contribuiu no alinhamento dos processos e objetivos da empresa, bem como para o levantamento do estado atual e desenvolvimento do estado futuro dos fluxos do processo de compras de TI da empresa.

A utilização das melhores práticas foi o principal guia para a realização deste trabalho, pois através da sua aplicação no processo contribuiu amplamente na necessidade da empresa, tornando o trabalho mais facilitado, organizado e claro à todos os envolvidos.

Referências

- ARAUJO, N. B., WEDEKIN, I. PINAZZA, L. A. **Complexo Agroindustrial**. São Paulo: Suma Econômica, 1990.
- BALDAM, ROQUEMAR DE LIMA [et all]; **Gerenciamento de Processos de Negócios**. São Paulo: Editora Érica Ltda, 2007.
- CRUZ, T. **BPM & BPMS**. Rio de Janeiro: Brasport Livros e Multimídias Ltda, 2010.
- GÜLLICH, R. I. da C.; EVANGELISTA, M. dos S; LOVATO, A.; **Metodologia da Pesquisa – Normas para apresentação de trabalhos: redação, formatação, e editoração**. 2 ed. Três de Maio – SETREM, 2007.